



Regulamento da Black Friday 2023

1- A presente ação promocional será divulgada por meio de todos os nossos canais de comunicação oficial Gamela com o cliente e será válida para compras realizadas no período que vai das 08:00 horas do dia 24 de novembro de 2023 até as 19h00 horas do dia **30 de Novembro de 2023**. De acordo com os horários dos respectivos canais de atendimento:

- Central de reservas telefônica – Segunda à sexta de 08h até 20h
- Whatsapp – Segunda à sexta de 08h às 19h

2- Promoção Black Friday será para compra única e exclusivamente do hóspede direto com a Central de Reservas da Fazenda Gamela Eco Resort, através dos canais abaixo:

Segunda à sexta de 08h até 19h00

- Central de reservas telefônica – 21-2220-3731/ 2544-8637
- Whatsapp Geral–21 99894-0938 Segunda à sexta de 09h às 19h
- E-mail: agencia@gamela.com.br

3-Promoção Black Friday Fazenda Gamela será válida apenas para aquisição de novas reservas. *Reservas para mesma data adquirida fora do período Black Friday não sofrerá alteração.

4- As reservas feitas contemplando os descontos da promoção Black Friday Fazenda Gamela 2023, permitem alteração de data pelo participante no prazo máximo de 7 (sete) dias. Uma vez fechada a data e finalizado o pagamento não há como trocar a data da hospedagem após o prazo acima assinalado.

5- As reservas feitas contemplando os descontos da promoção Black Friday Fazenda Gamela 2023, permitem cancelamento pelo participante no prazo máximo de 7 (sete) dias. Não havendo reembolso após o prazo acima assinalado.

6- Esta promoção não é cumulativa com outras promoções que estejam vigentes, nem com nenhum tipo de convênio ou parceria.

7- A quantidade de acomodações por data para utilização da promoção é LIMITADA.

8- Os descontos não são limitados por CPF de compra. O mesmo participante pode comprar quantos períodos quiser e mais de uma vez. *De acordo com limite de vagas para cada período.

9- Ao efetivar o pagamento para a garantia da reserva, o participante aceitará as regras deste regulamento.

10- Uma vez fechada a data, finalizado o pagamento e emissão do voucher, não há como trocar titularidade da reserva, se torna intransferível.

11- As dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente Regulamento, bem como os casos omissos, serão resolvidos nos termos do Código de Defesa do Consumidor e na legislação aplicável.

12-Cancelamento acarretará perda do sinal* somente em lockdown que faremos uma carta de crédito referente ao valor depositado.

Versão: v.2.0.1